



**Правовые
последствия пандемии
Covid-19 применительно
к взаимоотношениям
перевозчиков и пассажиров**
Европейский и Российский подходы

Октябрь 2021

Источники права, регулирующие права пассажиров

РФ

Воздушный кодекс РФ

ФАП – 82

Приказ Минтранса РФ 155

Закон о защите прав потребителей

ЕС

Регламент 261/04

Решения Суда Справедливости ЕС

Национальное законодательство стран ЕС

Интерпретационное руководство 2016

Проект изменений Регламента 261 относительно перечня форс-мажорных обстоятельств

Источники после пандемии

РФ

Постановление Правительства 991

Постановление Правительства 1073 (туристы)

ЕС

Интерпретационное руководство 2020

Национальное законодательство стран ЕС
(f.ex. Закон Италии No.27 от 24 апреля 2020)

Рекомендации ИАТА 2020

Проблемы правоприменения «пандемийного» законодательства

Отсутствие единообразия
в различных юрисдикциях

Применение национальными судами *lex fori*
в противовес к применимому к договору
перевозки праву

Пробелы в нормативном регулировании
(применимость к юр. лицам, момент
возникновения и прекращения
права требования и т.д.)

Мошеннические действия
с ваучерами и сертификатами

Особенности проведения возвратов
в различных финансово-платежных
системах (BSP, система chargeback
в банках по правилам МПС)

Особенности регулирования прав пассажиров в период пандемии (опыт РФ)

Перевозчикам предоставлено право в одностороннем порядке изменить условия договора перевозки, заключенного в период, определенный в ПП 991, или отказаться от его исполнения

Определен особый порядок возврата денежных средств за вынужденный отказ от перевозки

Перевозчик вправе удерживать денежные средства в течение 3-х лет с даты рейса в билете

На удерживаемые денежные средства начисляются проценты, подлежащие выплате по истечении 3-х лет вместе со стоимостью перевозки

Пассажир вправе воспользоваться денежными средствами для оплаты стоимости новой перевозки данным перевозчиком в течение трех лет

Из регулирования исключены особые категории пассажиров (возврат денежных средств в течение 10-ти дней с даты обращения)

Особенности регулирования прав пассажиров в период пандемии (опыт ЕС)

Общий принцип — пассажир решает — получить возврат денег или ваучер для дальнейшего использования

Право на изменение условий перевозки (дата, маршрут) сохраняется, но перевозчик считается выполнившим обязательства при информировании пассажира, когда это стало возможным, о ближайшем доступном рейсе

Право на услуги при задержке или отмене рейса сохраняется, но адекватный объем услуг должен определяться для каждого конкретного случая с учетом принципа пропорциональности

При добровольном отказе пассажира от перевозки нормы Регламента не применимы

Руководство приравнивает отмену рейса по причине введенных гос. органами ограничений на передвижение к форс-мажорным обстоятельствам → компенсация не должна выплачиваться



Спасибо